

HR Awards 2015 – Best Motivation Solution NeuroLead



Le 19 novembre, les professionnels RH du Grand-Duché de Luxembourg s'étaient donné rendez-vous au Casino 2000 à Mondorf-les-Bains pour la treizième édition des Luxembourg HR Awards. Entre les HR Industry Awards et HR People Awards, ce sont 15 prix qui ont été remis aux sociétés luxembourgeoises, aux équipes RH et aux DRH, récompensant ainsi les meilleures initiatives et solutions locales.

Le prix de la **Best Motivation Solutions** a été attribué, après les votes des membres du jury, à la société **NeuroLead**, qui propose une approche du leadership basée sur la biologie humaine, qui permet l'optimisation des performances mentales et managériales.

Description de la solution qui a été choisie et récompensée :

Synthèse

Les études confirment qu'une entreprise plus humaine est la meilleure façon d'améliorer la performance. Oui mais comment faire ? C'est ici que les neurosciences apportent une compréhension profonde, une méthodologie et des outils pratiques et efficaces pour développer un état d'esprit positif, adaptatif et pleinement conscient indispensable dans l'environnement actuel. Ce projet démontre qu'il en résulte résilience au stress, créativité, adaptation aux changements, capacité à se recentrer sur ses motivations profondes et plaisir au travail, et que les managers qui cultivent un leadership « brain-friendly » créent un climat de confiance collective et posent les bases d'une performance sereine.

Objectif

Augmenter la performance, le plaisir et l'engagement des collaborateurs grâce au Leadership Positif basé sur les neurosciences.

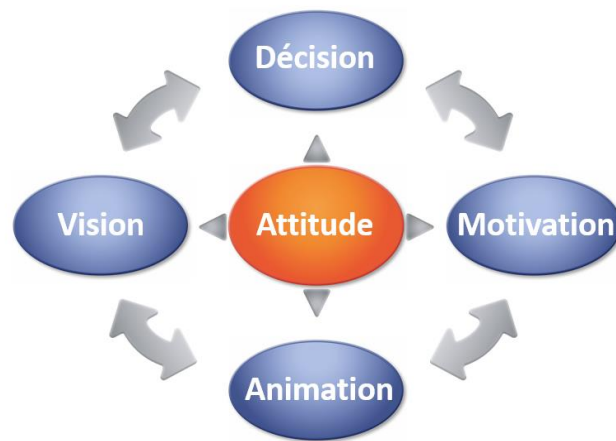
Valeurs de NeuroLead

Positif – Conscience – Evolution

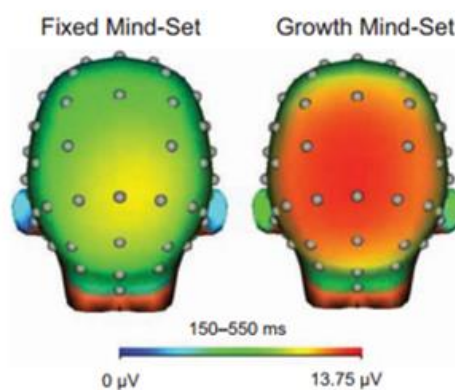


Etapes décisives dans le développement de la solution

- Début 2011 : Développement d'un premier programme de formation complet et récurrent à l'attention des managers d'une grande banque luxembourgeoise. « **Use your brain – Développer son intelligence adaptative** » vise une performance sereine par une meilleure conscience de soi et des mécanismes qui gouvernent nos émotions, nos pensées et nos comportements.
- Début 2013 : Création de l'approche « **Leadership Positif** » qui permet d'exercer de manière optimale et « brain-friendly » les 5 missions du leader pour améliorer les résultats de l'entreprise et stimuler la satisfaction des collaborateurs.



- Mi 2014 : Introduction dans nos différents outils de la philosophie du « **Growth Mindset** » qui vise à cultiver un état d'esprit positif, animé de curiosité, d'initiatives, d'actions, d'efforts et de courage pour servir une volonté de s'adapter, d'apprendre et de progresser sans cesse.



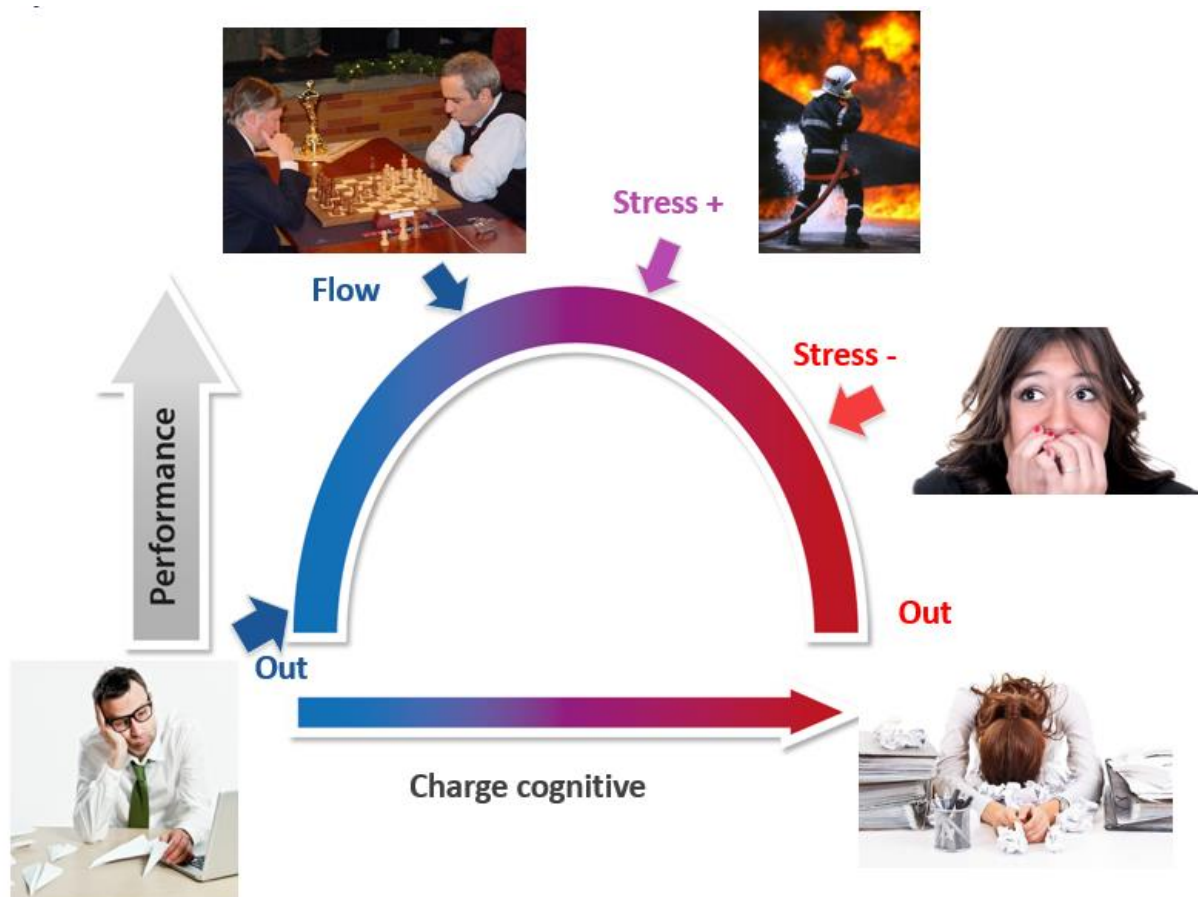


Contexte général de la société. Etat d'esprit interne dans lequel le projet a été mené sur les 12-18 mois.

Nos clients se heurtent au défi de maintenir la motivation, l'engagement et la performance dans un climat général caractérisé par le VUCA world (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity), avec des conditions de travail à flux tendus, et des niveaux d'exigences et de pressions croissants sur les collaborateurs.

Si l'innovation technologique permet d'améliorer sans cesse la productivité des machines et des ordinateurs, le cerveau humain lui a ses limites. C'est là que les neurosciences permettent d'inventer un leadership « brain-friendly » qui tient compte des forces et du mode de fonctionnement optimal du cerveau. Une approche qui oriente vers une entreprise humaine et permet de développer en synergie bonheur et performance au travail.

Nous étudierons ici le cas d'un service où règnent stress intense et tensions interpersonnelles, suite à une surcharge chronique de travail, conduisant à de l'absentéisme et une forte démotivation qui nuisent à la performance.



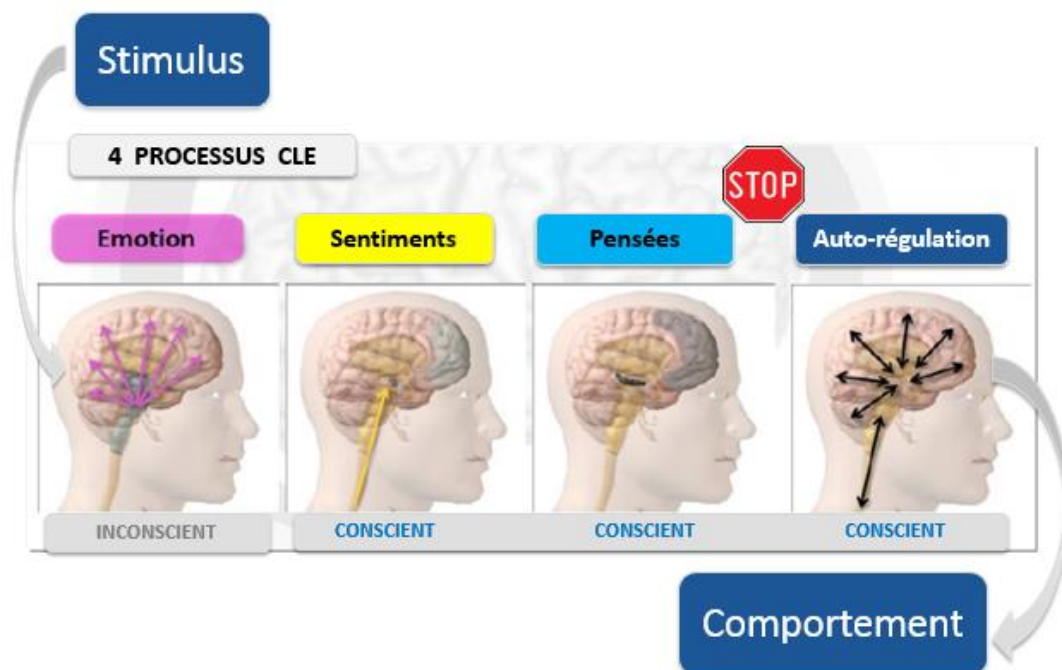


Challenges

Notre objectif est de donner une connaissance et des outils pratiques et efficaces aux collaborateurs et aux managers, pour leur permettre de développer un état d'esprit adaptatif et garder le cap dans un monde où les périodes de stabilisation et de récupération s'amenuisent, et où l'influence sur l'environnement est limitée.

Les résultats visés sont le renforcement de leur capacité à voir les opportunités dans le changement, l'adoption d'un état d'esprit adéquat pour mieux décider et renforcer leur résilience au stress, la facilité à « basculer » plus facilement dans le « flow » favorisant la créativité, en résumé, rester serein et performant malgré la pression.

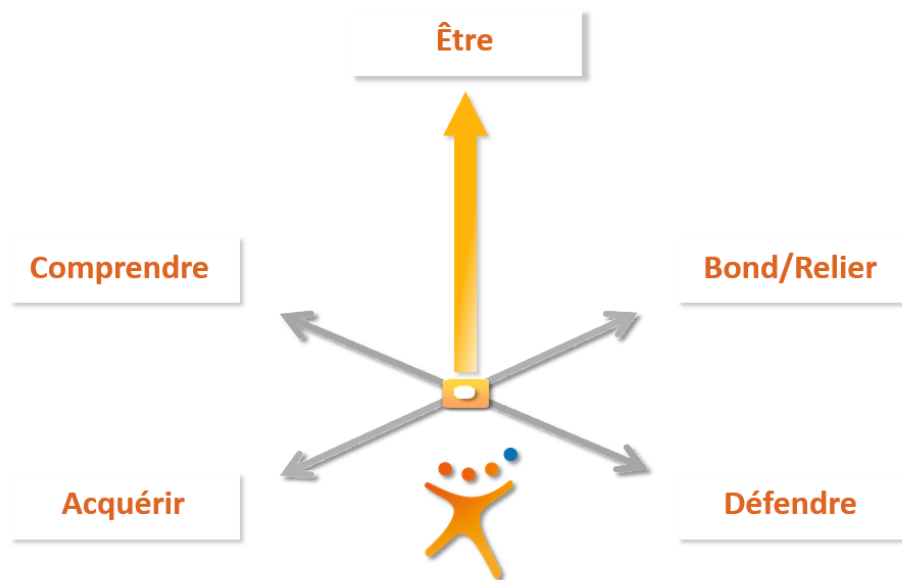
Un autre enjeu est d'amener les personnes à utiliser cette indispensable adaptabilité permanente pour se recentrer sur leurs motivations intrinsèques, durables et ressourçantes, au contraire des motivations conditionnées (à la reconnaissance, ou au résultat par exemple) ou extrinsèques, fragilisées dans le « VUCA world ».





Stratégie

- **Causes des causes** : Identification des sources de dysfonctionnement et de démotivations avec un diagnostic des dynamiques comportementales individuelles, relationnelles et organisationnelles et un plan d'action d'accompagnement individuel et collectif.
- **Conscience de soi** : Par la connaissance d'une grille de lecture simple et neuroscientifique du fonctionnement humain, nous amenons les collaborateurs à comprendre en profondeur ce qu'il se passe en soi et chez les autres, à considérer le stress comme un « allié » qui invite à choisir le bon état d'esprit pour retrouver ses motivations, décider, agir et communiquer positivement
- **Nombreux exercices pratiques** pour ancrer des outils permettant facilement une bascule vers un état d'esprit adaptatif et positif
- Identification et recentrage sur ses **motivations profondes**



- **Emotions positives** : outils pour les managers pour les cultiver dans l'équipe, par exemple en activant les puissants leviers des motivations universelles et spécifiques, et par des pratiques humaines de reconnaissance.





Self-Assessment

Les témoignages des personnes concernées confirment une meilleure conscience d'eux même, une plus grande ouverture d'esprit, une augmentation de l'intelligence émotionnelle, une diminution du stress, et une capacité renouvelée à prendre du recul et à s'adapter aux difficultés. Ils se recentrent sur ce qui les motive dans le contenu du travail et s'appuient sur l'énergie donnée par l'amélioration du climat de travail. Les retards opérationnels et l'absentéisme commencent à se résorber. Ce constat sera complété par une enquête plus formelle d'ici quelques mois pour quantifier l'impact.

Ces résultats encourageants ne doivent pas occulter la difficulté à ne pas rester sur une intervention « *one shot* ». Pour pérenniser les progrès durablement, un début de changement de culture à l'échelle d'un service doit s'appuyer d'une part sur un ancrage individuel de l'apprentissage avec du coaching par exemple, et d'autre part sur des valeurs et comportements collectifs et managériaux exemplaires et cohérents. La suite du projet consistera ainsi à élargir cette approche de façon pérenne et efficiente, et accompagner la Direction dans la transformation culturelle.

Nous poursuivons également l'intégration des découvertes des neurosciences au service de l'apprentissage et la modernisation de nos outils pédagogiques et d'accompagnement (e-learning, rappels, auto-évaluation, réseaux sociaux...).

Marché

Comment rester humain en maximisant la performance est un challenge pour les entreprises dans le « VUCA world ». Or les neurosciences démontrent que c'est en étant plus heureux (stimulé, mobilisé, et non stressé) et dans un environnement de collaboration confiante qu'on est plus performant. Cette approche du leadership basée sur la biologie humaine, qui guide nos solutions, ouvre des perspectives immenses en termes de gains de motivation, de productivité, de créativité et de plaisir au travail. Elle permet l'optimisation des performances mentales et managériales, particulièrement dans les contextes suivants :

- Changements suite à réorganisation, fusion, acquisition, nouveaux processus et outils informatiques, etc.
- Volonté de développer un « Leadership Positif », de maintenir les valeurs humaines de l'entreprise dans un contexte de surcharge de travail et forte pression sur les résultats
- Transformation culturelle
- Prévention et gestion du stress et du burnout au niveau individuel et collectif
- Sécurité au travail





Vision (atouts DRH et CEO)

- Une attitude inspirante qui mêle lucidité, ouverture, réflexion, capacité d'autorégulation et exemplarité dans l'action
- Le développement d'une vision collective, qui guide et ouvre les esprits
- La mise en place et le pilotage de processus de décisions efficaces et équilibrées, les mieux adaptées à la complexité et au rythme du monde actuel.
- L'activation avec plaisir des énergies et des leviers de motivations universelles de tous pour créer un climat de confiance et de collaboration, et les motivations individuelles et spécifiques de chacun
- Une animation des relations d'équipe qui instaure un climat positif et qui élargit l'engagement et la conscience de chacun. Il construit la confiance qui permet que les membres collaborent sans réserve et que se développent des conversations constructives tournées vers l'action autour des objectifs communs.



www.neurolead.net